

ИНСТИТУТ  
ИССЛЕДОВАНИЙ  
И ЭКСПЕРТИЗЫ

## Устойчивое развитие и доверие: МИССИЯ ИНСТИТУТОВ РАЗВИТИЯ

# Устойчивое развитие экономики и общества



Формирование доверительной среды является одним из основных направлений развития финансового рынка РФ на 2019-2021 годы (программный документ ЦБ РФ)



Климатическая повестка и зеленая экономика – тренды социально-экономического развития



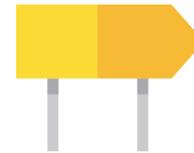
Роль человеческих ценностей в мире возрастает. Пандемии COVID-19 повысила приоритет проектов и мер, направленных на сбережение народа



Банки и компании активно внедряют ESG-практики (ЭСК – Экология, Социальная сфера, Корпоративное управление)



Ведущие российские и международные компании ставят задачу достижения SDG в свои стратегии



Институты развития задают стандарты качества жизни, векторы социально-ориентированного развития



Выросла роль и значимость публичной нефинансовой отчетности как фактора доверия со стороны общества. Бизнес заинтересован требовать от получателей инвестиций надлежащего раскрытия информации об экологических, социальных проблемах и вопросах управления

# Национальные цели и устойчивое развитие



Указ Президента России от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

## Взаимосвязь национальных целей и целей устойчивого развития

| Национальные цели развития   | Цели устойчивого развития (SDG)  |
|--|--|
|  Сохранение населения, здоровье и благополучие людей          | <ul style="list-style-type: none"><li>• SDG 1 Ликвидация нищеты</li><li>• SDG 3 Хорошее здоровье и благополучие</li></ul>  |
|  Возможности для самореализации и развития талантов           | SDG 4 Качественное образование   |
|  Комфортная и безопасная среда для жизни                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• SDG 6 Чистая вода и санитария</li><li>• SDG 11 Устойчивые города и населённые пункты</li><li>• SDG 12 Ответственное потребление и производство</li></ul>     |
|  Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство | <ul style="list-style-type: none"><li>• SDG 8 Достойная работа и экономический рост</li><li>• SDG 9 Индустриализация, инновации и инфраструктура</li></ul>   |
|  Цифровая трансформация                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• SDG 4 Качественное образование</li><li>• SDG 9 Индустриализация, инновации и инфраструктура</li><li>• SDG 11 Устойчивые города и населённые пункты</li></ul> |

# Доверие как индикатор развития



Доверие – это «вера человека в то, что другой человек или организация будут действовать в соответствии с его (положительными) ожиданиями» (определение ОЭСР). **Доверие - основа инклюзивной экономики и процветания общества**



Сегодня выделяют доверие:

- личное
- социальное
- политическое
- институциональное
- доверие к другим странам



Доверие - полноценная экономическая категория. Высокий уровень доверия в обществе **снижает транзакционные издержки** и делает возможным развитие сложных инновационных экономик



**Доверие лежит в основе готовности к взаимодействию субъектов хозяйственной деятельности и оказывает влияние на устойчивое развитие**

В России главный приоритет национальных целей развития – **повышение качества жизни конкретного человека** (Указ Президента РФ № 474 от 21.07.2020), что будет способствовать дальнейшему росту доверия в обществе

# Дефицит доверия: улучшение, но положительный баланс еще не достигнут

С начала 2000-х годов наблюдается улучшение доверия населения к органам власти и крупнейшим компаниям, хотя общий баланс оценок остается негативным

Одновременно с этим в последнее десятилетие происходило снижение доверия граждан друг к другу (с 82,2 в 2011 году до 76,4 в 2017 году)

Динамика уровня доверия в России к институтам власти и компаниям (%)



Источник: World Values Survey

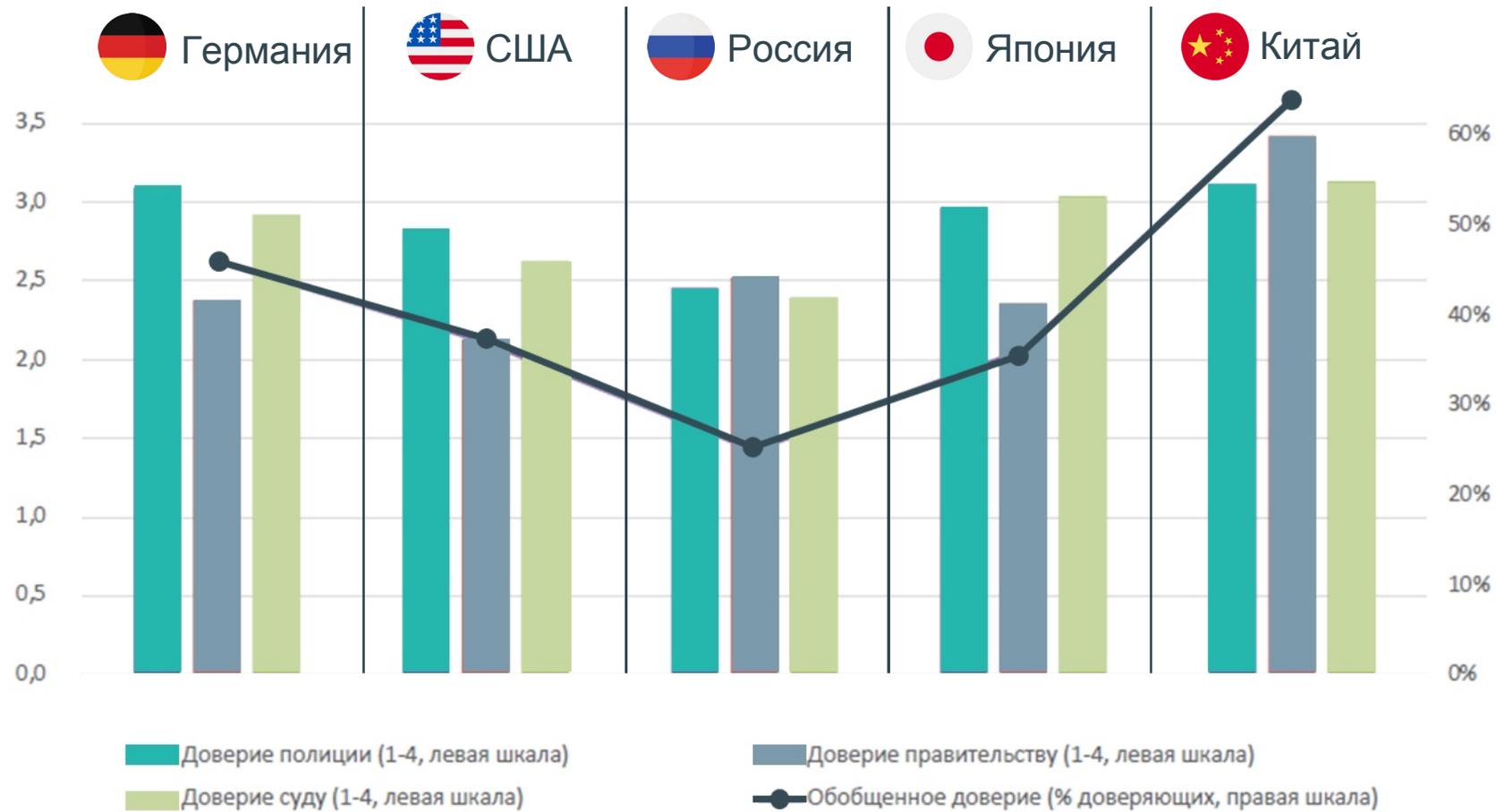
Пандемия COVID-19 сильно изменила картину. В 2021 году индексы доверия правительству и бизнесу совпадают – по 34 пункта, а финансовому сектору – 35 пунктов, что находится на исторически низшем уровне за время наблюдений (Edelman Trust Index 2021). При этом хотя россияне и демонстрируют большой оптимизм в отношении будущего российской экономики, чем в 2020 году, тем не менее количество скептиков по-прежнему намного больше оптимистов

Доверие россиян к экономике и государственным институтам РФ (%)



Источник: ООО «Ромир Холдинг»

# Россия пока отстает по уровню доверия к институтам от своих партнеров и соперников



Источник: World Value Survey, 2017-2020

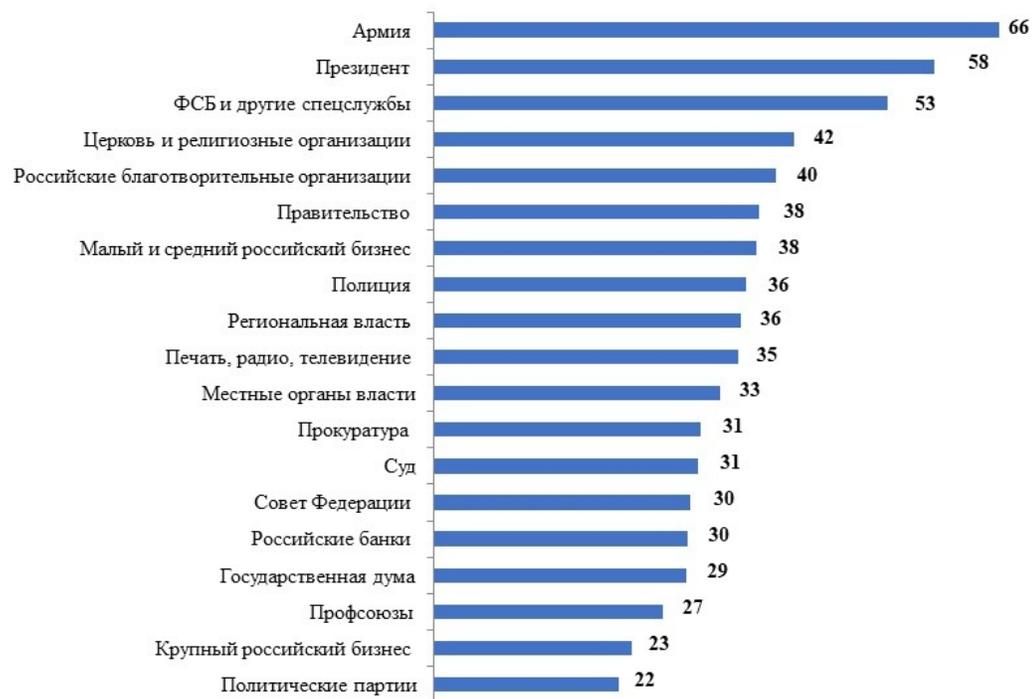
# Высокий уровень доверия к защитникам (армии и разведке) при относительно невысоком уровне доверия к бизнесу и банкам

Опрос **Левада-центра\*** проведен 20 – 26 августа 2020 года по репрезентативной всероссийской выборке городского и сельского населения объемом 1601 человек в возрасте от 18 лет и старше в 137 населенных пунктах, 50 субъектах РФ

Исследование **«Ромир»** уровня доверия и узнаваемости брендов среди аудитории в рамках проекта проводятся по международной методике GRI (Global Reputation Index), которая применяется для мониторинга репутации компаний среди целевой аудитории

## В какой мере, на Ваш взгляд, заслуживают доверия ...?

(данные по позиции «вполне заслуживают»; август 2020)



## Romir

**ИНДЕКС ЗАМЕТНОСТИ, %**  
(доля всех россиян знающих о компании)



**ИНДЕКС ДОВЕРИЯ, п.п.**  
(рассчитывается как разница между положительными и отрицательными оценками компании россиянами)



# Международные индексы развития и их вклад в повышение уровня межличностного доверия

|                                 | Human Development Index  | Better Life Index   | SDG Index  | Innovation Cities Index  | Environmental Performance Index  | Влияние на доверие в обществе* |
|---------------------------------|--|---|--|--|--|--------------------------------|
| Human Development Index         |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Years in education</li> <li>• Life expectancy</li> <li>• Household net income (GNI per capita)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expected years of schooling</li> <li>• Healthy life expectancy at birth</li> </ul>  |  |  | +0,47%                         |
| Better Life Index               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Years in education</li> <li>• Life expectancy</li> <li>• Household net income (GNI per capita)</li> </ul> |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expected years of schooling</li> <li>• Healthy life expectancy at birth</li> <li>• Unemployment rate</li> <li>• Rooms per person</li> <li>• Feeling safe walking along at night</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissions</li> <li>• Water quality</li> <li>• Unemployment rate</li> <li>• Property Prices</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissions</li> <li>• Water quality</li> </ul>   | +1,7%                          |
| SDG Index                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expected years of schooling</li> <li>• Healthy life expectancy at birth</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expected years of schooling</li> <li>• Healthy life expectancy at birth</li> <li>• Unemployment rate</li> <li>• Rooms per person</li> <li>• Feeling safe walking along at night</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissions</li> <li>• Water quality</li> <li>• Equality of Women</li> <li>• Education Level</li> <li>• Share of renewable energy in total final energy</li> <li>• Consumption</li> <li>• Unemployment rate</li> <li>• Adjusted growth rate</li> <li>• Science &amp; Engineering</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Climate Change</li> <li>• Emissions</li> <li>• Water quality</li> </ul>                       | +0,64%                         |
| Innovation Cities Index         |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissions</li> <li>• Water quality</li> <li>• Unemployment rate</li> <li>• Property Prices</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissions</li> <li>• Water quality</li> <li>• Equality of Women</li> <li>• Education Level</li> <li>• Share of renewable energy in total final energy</li> <li>• Consumption</li> <li>• Unemployment rate</li> <li>• Adjusted growth rate</li> <li>• Science &amp; Engineering</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Air Cleanliness</li> <li>• Emissions</li> <li>• Water quality</li> <li>• Ecosystem</li> </ul> | +0,44%                         |
| Environmental Performance Index |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissions</li> <li>• Water quality</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Climate Change</li> <li>• Emissions</li> <li>• Water quality</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Air Cleanliness</li> <li>• Emissions</li> <li>• Water quality</li> <li>• Ecosystem</li> </ul>   |  | +0,24%                         |

\* Показатель, оценивающий рост доверия граждан к людям, которых они знают лично (World Values Survey), в %, при повышении соответствующего индекса на 1%

Справочно:  
место России / число баллов

HDI (2019): 52 / 0,824

SDG Index (2020): 57 / 71,92

ICI (2018, Moscow): 48 / 45

EPI (2020): 58 / 50,5

# Проекты устойчивого развития и деятельность институтов развития

## Институты развития

- ответственны за решение социально-экономических задач
- осуществляют социальные и «зеленые» проекты, выходя за пределы рыночных и банковских ограничений

## SDG и COVID-19

- влияние последствий COVID-19 на достижение SDG и уровень доверия
- повышение ценности человеческой жизни и роли экономики здоровья в структуре приоритетов SDG

## Инструменты повышения доверия

- проектный подход
- инвестиции в инфраструктуру
- «зеленая» экономика
- «умные» города
- импакт-инвестиции на основе ESG-подхода
- международные проекты
- сотрудничество институтов развития ЕАЭС, БРИКС, ШОС и прочие объединений

## Приоритетные SDG для институтов развития

- в фокусе – повышение уровня жизни граждан (медицина, образование, среда проживания, рабочие места и прочее)
- инвестиции в людей и для людей, инфраструктурная связанность страны, новые инструменты устойчивого и опережающего развития регионов

SDG 1 Ликвидация нищеты

SDG 4 Качественное образование

SDG 8 Достойная работа и экономический рост

SDG 9 Индустриализация, инновации и инфраструктура

SDG 11 Устойчивые города и населённые пункты

# ВЭБ.РФ и устойчивое развитие



Принципы устойчивого развития учитываются при подготовке обновлённых редакций Стратегии и бизнес-модели. Ведётся работа по созданию корпоративной нормативной базы устойчивого развития



ВЭБ.РФ определен в качестве методологического центра в области развития инвестиционной деятельности в сфере устойчивого (в т.ч. зеленого) развития и привлечения внебюджетных средств в реализацию проектов развития в России



ВЭБ.РФ является лидером проекта создания российской национальной системы оценки и сертификации инфраструктурных проектов (IRIIS) и индекса качества городской жизни ВЭБ.РФ, основанного на SDG (12 российских моногородов - пилотных площадок)



В соответствии с пунктом 5 постановления Правительства РФ от 21 ноября 2019 года № 1491 «Об организации проведения субъектами РФ в 2019-2024 годах пилотной апробации проектов социального воздействия» органам государственной власти субъектов РФ рекомендовано привлекать ВЭБ.РФ в качестве оператора проектов социального воздействия



Важнейшим итогом председательства ВЭБ.РФ в Механизме межбанковского сотрудничества БРИКС (ММС БРИКС) в 2020 году стало подписание Меморандума о принципах ответственного финансирования. Приняты обязательства учитывать при оценке проектов экологические, социальные, экономические последствия для местных сообществ, способствовать развитию в странах БРИКС инклюзивного и устойчивого развития, добиваться максимальной прозрачности реализуемых проектов

# Вклад проектов ВЭБ.РФ в повышение уровня доверия в обществе через улучшение международных индексов устойчивого развития



# Экономический рост становится устойчивым и инклюзивным за счет ориентации на социальное благополучие и развитие человеческого капитала

В условиях социальной ориентированности экономического роста, реализующейся в т.ч. через достижение SDG показателей, ВЭБ.РФ целесообразно проводить оценку эффективности своей деятельности не только с помощью экономических показателей (прибыли, рентабельности и прочих), но и через показатели качества жизни и уровня благополучия населения. Особое значение такой подход приобретает при реализации ВЭБ.РФ проектов социального воздействия:

- организация сопровождаемого проживания лиц с ментальными расстройствами (Московская и Челябинская области)
- детские деревни SOS – профилактика социального сиротства (город Санкт-Петербург)
- **повышение образовательных результатов учащихся (Республики Саха (Якутия), Хангаласский муниципальный район):**

## Оценка и период достижения эффектов проекта

### Инвестиционная экспертиза

Возврат средств, выход на окупаемость проекта – **через X лет** (не приоритетная цель социального проекта)

### Социально-экономические эффекты

Эффект на экономический рост от повышения качества образования и роста числа лет в обучении – **через 8 – 10 лет** (выход обучающихся на рынок труда)

### Оценка эмергентности системы

Эффект на экономический рост от повышения уровня доверия к муниципальным органам власти и в обществе в целом – **через 5 лет\***

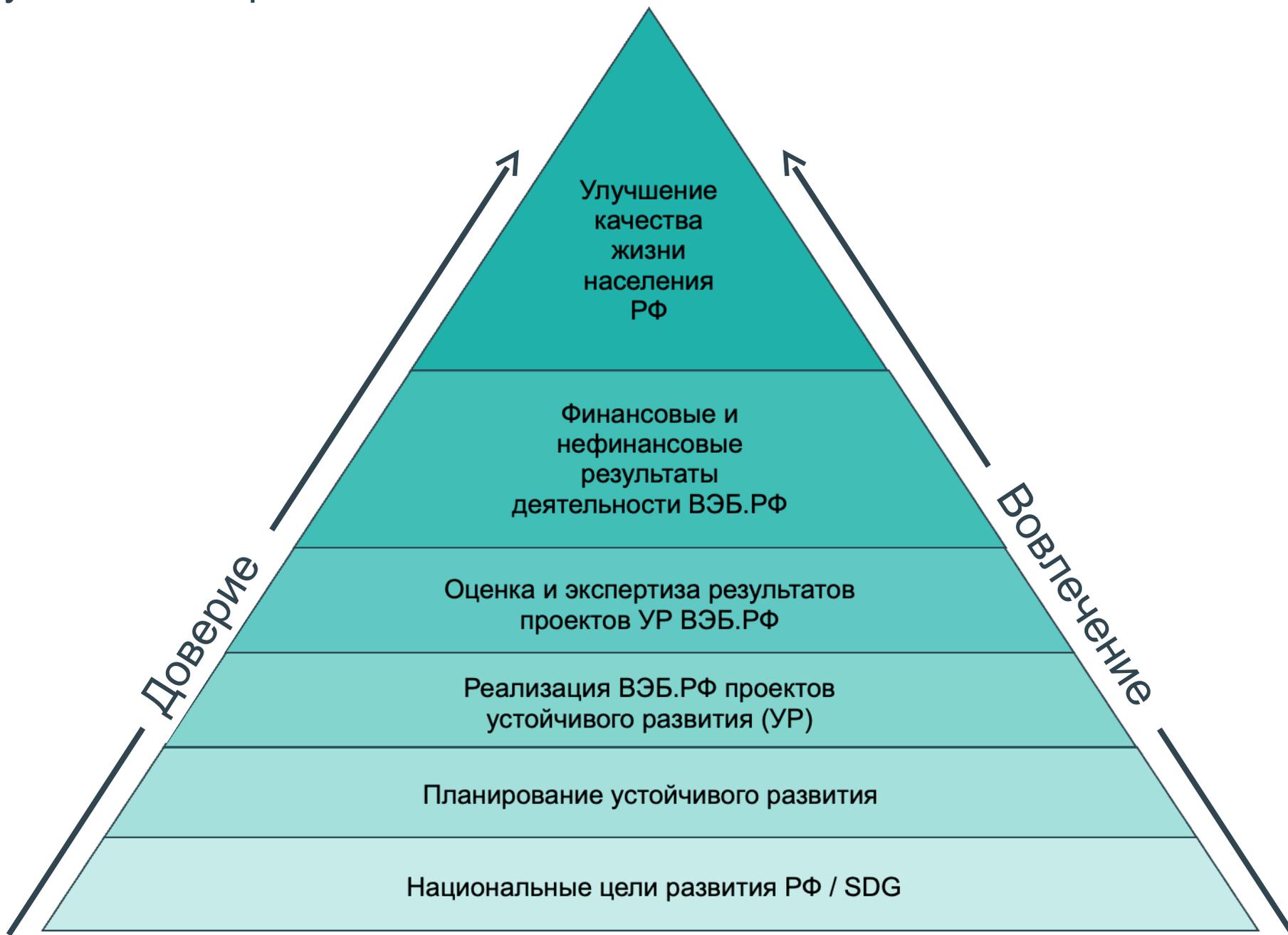
\* Оценка изменения уровня доверия в обществе (к органам власти различного уровня, институтам развития и между гражданами) осуществляется с помощью краткого опросника репрезентативной выборки жителей региона, где реализуется проект ВЭБ.РФ, в период **до и после** реализации проекта.

Повышение Индекса глобально доверия (Edelman Trust Barometer) на 1% соответствует повышению ВВП на душу населения через 5 лет на \$659 (Источник: А.Шаронов. Международный экономический форум 2019 год)

# ВЭБ.РФ на пути к устойчивому развитию и укреплению доверия

- Роль доверия возрастает в условиях экономической неопределённости и международных санкций, выступая нефинансовым драйвером достижения национальных целей развития, в т.ч. за счёт реализации проектов устойчивого развития
- Международные тенденции диктуют необходимость активизации ВЭБ.РФ в финансировании проектов по сокращению углеродного следа и адаптации городов, промышленных и сельскохозяйственных предприятий к изменениям климата
- Стратегическая цель ВЭБ.РФ – стать одним из лидеров в области финансирования устойчивого развития
- Росту доверия к ВЭБ.РФ со стороны государства, общества, партнёров и клиентов способствуют: ответственное инвестирование и закупки, равная доступность финансовых продуктов для всех клиентов, инклюзивность цифровой среды, развитие человеческого капитала и внимание к экологическому воздействию, информационная открытость, ориентация на результат, а не на процессы, повышение инвестиционной привлекательности за счёт роста кредитного и ESG- рейтингов
- Приверженность ВЭБ.РФ и других институтов развития принципам устойчивого развития способна повысить уровень доверия в его различных определениях и измерениях, что будет способствовать как достижению национальных целей развития, так и росту экономики России в целом

# Пирамида устойчивого развития ВЭБ.РФ



- **Участие в создании национальной регуляторной базы устойчивого развития РФ** на основе мирового опыта и долгосрочных макроэкономических прогнозов
- **Принятие ESG-стратегии** как части общей стратегии Группы ВЭБ.РФ и соответствующей дорожной карты по её реализации
- **Переход к расширенной оценке социально-экономических эффектов** и её учёт в КПЭ и отчёте об устойчивом развитии ВЭБ.РФ
- **Поддержка ВЭБ.РФ международных проектов устойчивого развития**, реализуемых под эгидой ООН, ОЭСР, Всемирного банка и региональных институтов развития – Азиатского, Африканского, Евразийского банков развития, Европейского банка реконструкции и развития, Европейского инвестиционного банка, Нового банка развития БРИКС и пр. **Вовлечение иностранных инвесторов и технологий в проекты устойчивого развития, реализуемые ВЭБ.РФ**
- **Создание Экосистемы доверия ВЭБ.РФ** – синергия усилий её участников и партнёров за счёт оптимального использования их опыта и конкурентных преимуществ, унификации бизнес-процессов (включая риск-менеджмент, оценку проектов и т.д.) и улучшения качества воронки (пайплайна) проектов и комплаенса, внедрения самых современных отечественных технологий на всех этапах реализации проектов УР
- Доверие – основа партнёрских отношений группы институтов развития группы ВЭБ.РФ. **Определение, принятие и использование методики расчета интегрированного Индекса доверия ВЭБ.РФ** (на основе опыта БелВЭБ и РЭЦ – см. приложение) для реализации проектов УР, направленных на достижение национальных целей развития, что способствовало бы повышению клиентоориентированности ВЭБ.РФ и уровня ответственности клиентов и партнёров ВЭБ.РФ за достижение согласованных показателей ESG-проектов, а также снижению репутационных рисков и организационных издержек
- Укрепление международного доверия – **разработка и внедрение мер по повышению международных и российских ESG-рейтингов ВЭБ.РФ**, включая создание Международного партнёрского клуба ESG-инвесторов

# ПРИЛОЖЕНИЕ

# Методика оценки удовлетворённости клиентов и партнёров Банка БелВЭБ

Рассчитывается на основе опроса клиентов Банка, в 2019 году было опрошено 900 клиентов

|   | 2018  | 2019  |
|---|-------|-------|
|  Коэффициент общей удовлетворённости банком<br>(min значение 1, max значение 5)                                    | 4,4   | 4,31  |
|  Коэффициент качества обслуживания<br>(удовлетворённым считается значение $\geq 0$ )                               | 1,05  | -0,01 |
|  Коэффициент NPS (разница между долей лиц, готовых рекомендовать Банк, и долей лиц, не готовых рекомендовать банк) | 31,7% | 32,1% |
|  Коэффициент лояльности<br>(min значение 1, max значение 10)   | 8,07  | 8,16  |

Коэффициент общей удовлетворённости банком и коэффициент качества обслуживания включены в расчёт уровня риска потери деловой репутации Банка. В 2019 году они находились в зоне низкого и среднего уровня риска соответственно

# Методика расчёта индекса потребительской лояльности РЭЦ

Рассчитывается на основе опроса посредством телефонного анкетирования

$$r NPS = \frac{Np - Nd}{N} * 100\%$$

где:

$r NPS$  – индекс потребительской лояльности

$Np$  – количество экспортеров, оценивающих свою готовность рекомендовать услуги РЭЦ на 9 и 10 баллов (за год накопленным итогом)

$Nd$  – количество экспортеров, оценивающих свою готовность рекомендовать услуги РЭЦ на 0-6 баллов (за год накопленным итогом)

$N$  – общее количество экспортеров, принявших участие в опросе (за год накопленным итогом)

Используется шкала оценки от 0 до 10, где 0 – абсолютно не готов рекомендовать, 10 – несомненно готов, а 7 и 8 баллов считаются нейтральными по отношению к РЭЦ

# В отчет об устойчивом развитии Группы ВЭБ.РФ включена оценка социально-экономических эффектов (СЭЭ) от реализации инвестиционных проектов



## Базовая оценка эффектов

- проводится на регулярной основе
- публикуется ежегодно в нефинансовом отчете

### Для чего нужна

показывает масштаб деятельности ВЭБ.РФ, его роль и вклад в развитие экономики и отдельных отраслей

показывает, как финансируемые ВЭБ.РФ проекты способствуют достижению национальных целей развития

### Что считаем

рассчитываются прямые эффекты по каждому проекту, агрегируются по всему кредитному портфелю ВЭБ.РФ:

- роль в кредитовании экономики страны и отдельных регионов
- вклад в финансировании инвестиций в основной капитал
- создание компаниями-заемщиками ВЭБ.РФ добавленной стоимости на инвестиционной и эксплуатационной стадиях; эффект на ВВП
- вклад в несырьевой неэнергетический экспорт



## Расширенная оценка эффектов

- перспективное направление, пока не проводится
- может быть включена в нефинансовый отчет

### Для чего нужна

отражает специфику отдельных крупных проектов ВЭБ.РФ или групп проектов, показывает их значимость для развития экономики и отдельных отраслей, определяет соответствие ЦУР

### Что считаем

- прямые и косвенные социальные эффекты: создание новых рабочих мест, рост доходов населения, снижение уровня бедности
- бюджетный эффект – расширение возможностей бюджетной системы при получении налогов по проектам ВЭБ.РФ
- отраслевые показатели и другие косвенные эффекты
- расширенная оценка эффектов развития

# Оценка СЭЭ по кредитному портфелю ВЭБ.РФ по итогам 2020 года (до аудита)

| Показатель  | Значение, млрд руб. |   | % от всего по экономике | Дополнительно  |  |
|---|---------------------|---|-------------------------|--|--|
| Роль в кредитовании экономики страны и отдельных регионов       | 2 272               | кредитный портфель ВЭБ.РФ   | 6,1%                    | от объема всех банковских кредитов   | 43 региона – в которых при участии ВЭБ.РФ осуществляется финансирование проектов |
|   |                     |   | 10,8%                   | от объема долгосрочных банковских кредитов   | 8 регионов – в которых доля ВЭБ.РФ в банковских кредитах предприятиям более 20%  |
| Роль в финансировании инвестиций в основной капитал             | 249                 | выдача кредитов ВЭБ.РФ по анализируемой выборке проектов <sup>(1)</sup> | 1,2%                    | от инвестиций в основной капитал   | % по отдельным видам деятельности:<br>•22,7% – химическое пр-во                  |
|   |                     |   | 17,2%                   | от банковского кредитования инвестиций в основной капитал  | •10,6% – обработка и утилизация отходов<br>•1,6% – металлургическое пр-во        |
| Роль компаний-заемщиков ВЭБ.РФ в создании добавленной стоимости | 104                 | добавленная стоимость от выпуска продукции <sup>(2) (3)</sup>           | 0,11%                   | % по отдельным видам деятельности:<br>•5,2% – пр-во лекарственных средств<br>•1,5% – пр-во прочих транспорт. средств<br>•1,5% – очистка и распределение воды |  |
| Роль компаний-заемщиков ВЭБ.РФ в формировании доходов населения | 208                 | платежи на оплату труда работников <sup>(2)</sup>                       | 0,5%                    | от всей выплаченной по экономике оплаты труда наемных работников   |  |

## Совокупный эффект на ВВП

0,26% на инвестиционной стадии

0,11% на эксплуатационной стадии

**0,37%**

(1) Из выборки исключаются дочерние организации, иностранные заемщики, а также неинвестиционные проекты. Не оцениваются проекты, по которым нет исходных данных

(2) Оценка на основе данных бухгалтерской отчетности компаний-заемщиков

(3) С учетом коэффициента участия (долг перед ВЭБ.РФ / всего долгосрочный долг компании)

# Оценка потенциальных СЭЭ деятельности Группы ВЭБ.РФ в 2021-2025 годах

Инвестиции (группа институтов  
развития ВЭБ.РФ + соинвесторы)

**15** трлн  
руб.



промышленность



инфраструктура



городская экономика



экспорт



МСП



инновации и ИТ



Дополнительный рост ВВП

19,7 трлн руб.  
или +3,2%



Дополнительные доходы  
бюджетной системы

3,8 трлн руб.



Дополнительные  
доходы населения

7,1 трлн руб.  
или +2%



Снижение числа людей,  
живущих за чертой бедности

на 2 млн чел.  
или 1,4 п.п.

ЦУР

